MEMORIA DE ACTIVIDADES

2018

CARTA DE LA PRESIDENTA

¡Hola!

Encantada de saludarte, nos encanta que estés leyendo estas líneas. Un año más el equipo Bokatas presenta la memoria de actividades, en este caso del año 2018.

En las páginas que siguen vas a encontrar datos, proyectos, imágenes; en definitiva, un montón de información de todo lo que hemos hecho en este último año. Me gustaría transmitirte cuál es el sentido de todo esto, el motor que hace que cada bokatero salga de ruta. Son ellas, las personas que encontramos, nuestros amigos, compañeros, confidentes, luchadores. Son personas como tú y como yo. La situación injusta en la que se encuentran, nos duele en el alma, y a la vez nos llena de fuerza para seguir luchando y denunciando cada día.

Es desde ese espíritu de lucha y ganas de cambio desde donde nace todo. Son ellos los que guían nuestros pasos. Detrás de cada actividad, cifra, iniciativa están ellos.

Ojalá llegue el día en el que no tengamos que escribir estas líneas, que esta memoria no tenga sentido. Ojalá llegue el día en el que Bokatas no exista. Porque las personas no lleguen a situación de calle. Porque los lleguen se integren de nuevo. Porque no se vuelvan crónicas.

Hasta ese día, seguiremos dando guerra. Os animamos a empaparos de esta memoria y a trasladar vuestro corazón a las calles.

Un abrazo enorme
Esperanza Vera Ortiz

ÍNDICE

1 ¿QUIÉNES SOMOS?

2 ¿QUÉ HACEMOS?

3 ¿QUÉ HACEMOS?

4 ¿CÓMO LO HACEMOS?

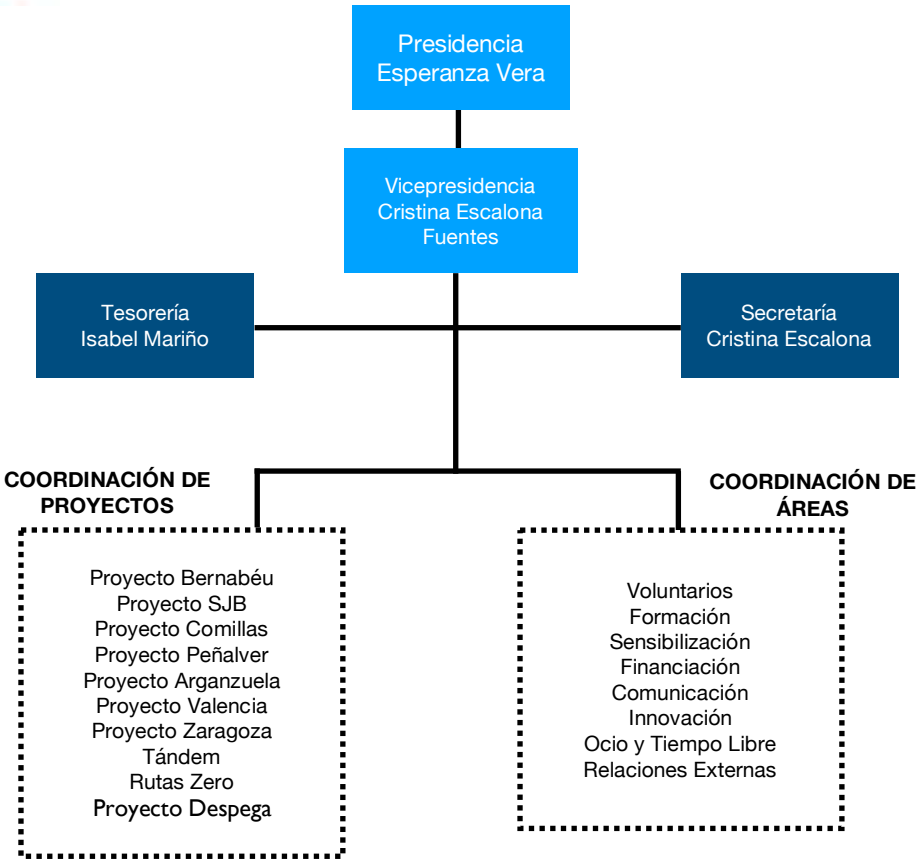
1. ¿QUIÉNES SOMOS?

La Asociación Bokatas es una entidad de utilidad pública, sin ánimo de lucro, de ámbito nacional, aconfesional, de iniciativa social e independiente, que realiza una labor de acompañamiento a personas sin hogar desde hace 20 años.

La Asociación Bokatas está formada únicamente por voluntarios y es una historia de personas, con nombres y apellidos. Es una historia de encuentros, de "acercarse", de relatos concretos, de caminos cruzados y de escucha mutua.

Buscamos ser el puente entre las personas sin hogar y las instituciones sociales, trabajando en red. Para ello, formamos parte de varios grupos de trabajo con otras entidades que trabajan en la misma dirección.

Funcionamos a través de la siguiente estructura:



En Bokatas acompañamos. El bocadillo es la excusa para acercarnos e iniciar un camino de acompañamiento personal a largo plazo.

2. ¿QUÉ HACEMOS?

1. RUTAS DE CALLE

Los voluntarios salen entre semana de ruta repartiendo bocadillos, café y caldo como excusa para pasar un rato con las personas sin hogar.

2. CENTRO DE ACOMPAÑAMIENTO TANDEM

Tándem es el Centro de Acompañamiento abierto por la Asociación Bokatas a finales de 2014, con el objetivo de ser un refuerzo al acompañamiento llevado a cabo por los voluntarios en las rutas de calle y desde 2017, en las Rutas Zero.

3. RUTAS ZERO

Rutas Zero consiste en acompañar a aquellas personas que han estado en situación de calle y que desde albergues, residencias o pisos, entre otros, necesitan apoyo y cariño para poder volver a reinsertarse en la sociedad.

4. PROYECTO DESPEGA

El Proyecto Despega es el nuevo proyecto de Bokatas que se inició en 2018 y que tiene como objetivo acompañar a las personas sin hogar que viven en el aereopuerto de Madrid.

1. RUTAS DE CALLE

SEDE MADRID - BERNABÉU

La sede de Bernabéu se encuentra en la parroquia Sagrados Corazones, en la calle Paseo de la Habana 31, 28036.

DÍAS DE RUTA Lunes y jueves.

Nº DE RUTAS 5 rutas por las zonas de Avenida de América, Prosperidad, Plaza de Castilla, Colombia, Tetuán y Azca.

VOLUNTARIOS 70 voluntarios.

PERSONAS SIN HOGAR ACOMPAÑADAS 80 personas sin hogar.

SEDE MADRID - SAN JUAN BAUTISTA

La sede se encuentra en la parroquia San Juan Bautista, en la calle Faustina Peñalver, 1.

DÍAS DE RUTA Miércoles.

Nº DE RUTAS 2 rutas por las zonas de Avenida de América, Prosperidad, Plaza de Castilla, Colombia, Tetuán y Azca.

VOLUNTARIOS 10 voluntarios.

PERSONAS SIN HOGAR ACOMPAÑADAS 40 personas sin hogar.

SEDE MADRID - COMILLAS

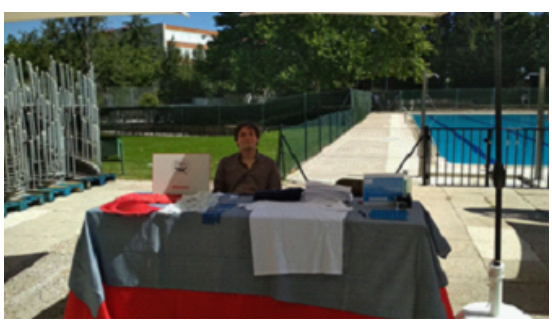
La sede Comillas se encuentra en la parroquia Centro Arrupe, en la calle Fernando el Católico 63B.

DÍAS DE RUTA Martes, jueves y domingos

Nº DE RUTAS 3 o 4 rutas por las zonas de Moncloa, Canal, Arapiles y Plaza de España.

VOLUNTARIOS 60 voluntarios.

PERSONAS SIN HOGAR ACOMPAÑADAS 30 personas sin hogar.



SEDE MADRID - ARGANZUELA

La sede Arganzuela se encuentra en la parroquia Paseo de las Delicias, en la calle Paseo de las delicias 61, 28045.

DÍAS DE RUTA Lunes y miércoles.

Nº DE RUTAS 4 rutas por las zonas de Atocha, Opera, Reina Sofia y Tortosa.

VOLUNTARIOS 30 voluntarios.

PERSONAS SIN HOGAR ACOMPAÑADAS 55 personas sin hogar.

SEDE MADRID - CONDE DE PEÑALVER

La sede de Peñalver se encuentra en la parroquia Nuestra Señora del Pilar en la calle Juan Bravo 40 bis.

DÍAS DE RUTA Martes, jueves y domingos

Nº DE RUTAS 3 rutas por las zonas de Ventas, Colón, etc. En definitiva, por todo el barrio de Salamanca.

VOLUNTARIOS 50 voluntarios.

PERSONAS SIN HOGAR ACOMPAÑADAS 70 personas sin hogar.

Una persona sin hogar nos dijo que gracias a los planes que organizamos siente que quiere empezar a vivir, que había perdido muchos años por haber estado enganchado, pero ahora quiere volver a vivir. En un concierto al que fuimos se emocionó con la canción de "He muerto y he resucitado…" dice que se la canta a él mismo.

Lo que nos anima a seguir realizando actividades, son testimonios como estos, los buenos ratos, las sonrisas y la alegría que se siente al estar en familia, y sentir el cariño de todos y cada uno de ellos. Ver que vuelven a disfrutar de momentos de ocio que para nosotros puede ser algo cotidiano y sin importancia, poder ver como lo disfrutan, es lo único que nos hace falta para seguir haciéndolo año tras año.

SEDE VALENCIA

La sede Valencia se encuentra en la sede de la Fundación Rais, en la calle Compte de Trènor, 2 en Valencia.

DÍAS DE RUTA Martes.

Nº DE RUTAS 9 rutas por zonas que van vai año.

VOLUNTARIOS 80 voluntarios.

PERSONAS SIN HOGAR ACOMPAÑADAS 100 personas sin hogar.

Charla de Sensibilización

Comida de Navidad

LO MEJOR DEL AÑO EN VALENCIA HA SIDO

- *Feria del cine*
- *Tarde fallera con chocolate con curros incluído*
- *Reportaje para À punt*
- *Comida de Navidad*
- *Dinámicas de grupo para nuestros voluntarios*

SEDE ZARAGOZA

La sede Zaragoza se encuentra en la Parroquia del Perpetuo Socorro, en Avenida Goya nº7, Zaragoza.

DÍAS DE RUTA Martes y jueves.

Nº DE RUTAS 7 rutas por las zonas de Independencia, Centro, Casco, Universidad, Trovador, Delicias y Ebro/Las Fuentes.

VOLUNTARIOS 100 voluntarios.

PERSONAS SIN HOGAR ACOMPAÑADAS 80 personas sin hogar.

Golkatas - Basket

Convivencia Bokatera

Jornada deportiva Jesuitas

Arte por el sur

¨Cinekatas", día de cine con nuestros amigos.

LO MEJOR DEL AÑO EN ZARAGOZA HA SIDO

- Charlas en colegios, en especial la participación en las jornadas deportivas del CEIP Juan XXIII
- Hemos aumentado tanto el número de voluntarios como de rutas
- Radio, Televisión y Periódicos. Cada vez que se nos da difusión hay aluvión de donaciones y voluntarios.
- Actividad deportiva con las PSH
- Convivencia de Febrero de Zaragoza y la convivencia general Bokatera en Teruel.
- Voluntariado Exprés.
- Colaboración con Frutos Secos, creciendo cada día y siempre dispuestos a ayudarnos en cualquier cosa.

2. CENTRO DE ACOMPAÑAMIENTO TANDEM

Tándem es el Centro de Acompañamiento abierto por la Asociación Bokatas a finales del año 2014, con el objetivo de ser un refuerzo al acompañamiento llevado a cabo por los voluntarios en las rutas de calle y desde 2017, en las Rutas Zero.
El centro abre cada fin de semana en dos turnos (de 10 a 13 h y de 16 a 19 h) y además se abre aquellos días en los que se organizan talleres o actividades concretas.

Aproximadamente, unas 25 personas acuden recurrentemente a nuestro centro y entorno a 20 voluntarios colaboran en este proyecto.

Lo mejor del año han sido las fiestas temáticas y comidas navideñas, el partido final de la Champion, la ponencia de la Unidad de Delitos de odio de la policía municipal y la elaboración de las cajas pintadas y los maniquís para la exposición de personas sin hogar.

En la Ponencia de la Unidad de Delitos de odio de la policía municipal de Madrid, se buscó mejorar la relación de las personas sin hogar con la policía, darles a conocer sus derechos y animarles a denunciar situaciones conflictivas.

3. RUTAS ZERO

Desde la Asociación Bokatas se ha detectado la necesidad de una **nueva forma de acompañamiento** que supone el paso siguiente al acompañamiento a través de las rutas de calle. Este proyecto está dirigido a aquellas **personas que hemos conocido en situación de calle con las que hemos generado un vínculo** y que, habiendo abandonado la calle, siguen en situación de vulnerabilidad y continúan siendo personas con necesidad de un acompañamiento activo para poder volver a reinsertarse en la sociedad.

Lo mejor del año ha sido el contacto entre uno de los usuarios y su familia: Gracias al interés e implicación de los voluntarios, uno de los usuarios del proyecto Rutas Zero, que actualmente vive en un recurso de la Comunidad de Madrid, consiguió recuperar contacto con sus familiares, hermana e hijos. De vez en cuando los familiares contactan con él y le visitan. Estos encuentros contribuyeron significativamente con una recuperación anímica del usuario que ha desencadenado en una mayor integración del usuario en la residencia y una actitud más proactiva y positiva.

ACTUALMENTE RUTAS ZERO CUENTA CON

19 personas acompañadas

34 voluntarios Rutas Zero

16 voluntarios de referencia

4. PROYECTO "DESPEGA"

El proyecto Despega es el nuevo proyecto de Bokatas que surge tras conocer la situación en el aeropuerto de Madrid-Barajas. Más de 60 personas sin hogar pernoctan en las terminales; es un espacio complicado.

En este proyecto, el bocadillo no es excusa; realizamos acompañamiento sin llevar comida ni bebida. Únicamente estamos con ellos; todo un reto.

Actualmente hay tres voluntarios implicados que intentar ir todos los miércoles.

El día que faltamos, lo echamos en falta tanto nosotros, como ellos. Hemos acabado creando un vínculo que va mucho más allá de una simple "puesta al día" con cualquier conocido, una relación que crece y de la que aprendemos día a día.

3.¿CÓMO LO HACEMOS?

A) SENSIBILIZACIÓN

B) INNOVACIÓN

C) FINANCIACIÓN

D) OCIO Y TIEMPO LIBRE

E) VOLUNTARIOS

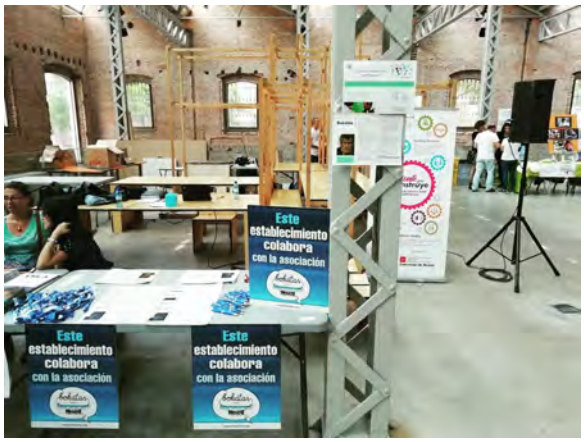
F) FORMACIÓN

G) COMUNICACIÓN

G) RELACIONES EXTERNAS

A) SENSIBILIZACIÓN

El área de sensibilización tiene como **objetivo** completar la función de la Asociación como herramienta de divulgación e información al público. Esta área se encarga de entrar en contacto con personas externas a la asociación, impartiendo charlas, estando presente en ferias, congresos… Todo ello, gracias a los voluntarios que dan a conocer la asociación y encuentran tiempo y oportunidades para ponernos en contacto con otros.



FERIAS DE VOLUNTARIADO

- **VolunFair** en la Escuela Industrial de la Universidad Politécnica de Madrid.
- **Feria Solidaria** en la Universidad CEU San Pablo
- **Feria de la Inclusión Social EAPN** en el Matadero de Madrid.
- XII Edición del IEB Solidario

CHARLAS

- Charla en el colegio Nuestra Señora de la Merced y su donación de bolsas de higiene por Navidad
- Charla en el colegio Jesús María
- Charla Jesuitas (Zaragoza)
- Charla en el instituto Jaime Vera (Fundación Baila)
- Otras charlas en colegios.

OTRAS ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN

Encuentro con Rewind

- **Campaña de sensibilización** en Instagram por del día de las personas sin hogar en la que conseguimos más de 100 seguidores.
- **Jornada "Nadie Sin hogar" y encuentro con Cáritas.**
- **Encuentro con Rewind** para detener el discurso de odio en las redes sociales.
- **Voluntariado Express:** El objetivo del Voluntariado Express es doble: (i) prestar espontáneamente una ayuda con un impacto inmediato (recaudar dinero en un solo día, comprar material de abrigo por la tarde y repartirlo esa misma noche a Personas Sin Hogar), y (ii) concienciarnos un poco más todos que dando un poco de nosotros podemos hacer muchas cosas por los demás (no sólo un día sino TODOS los días del año). Bokatas colabora liderando las rutas de calle para poder mostrar a los voluntarios express lo que hacemos cada noche. Es una actividad que se realiza en numerosas ciudades de España.
- **Contacto con Ayuntamiento de Madrid.** Foro Técnico PSH Sesión Plenaria y Comisión de Inclusión

Junto a la unidad policial encargada de gestionar la diversidad. Diferentes organizaciones participamos en un torneo de fútbol sala durante toda la mañana. Para terminar repartieron en agradecimiento, premios para todos los participantes

Encuentro Nadie Sin Hogar

Merchandising deBokatas

B) INNOVACIÓN

Desde 2017 contamos con un área de innovación a través del cual, cualquier voluntario puede aportar su grano de arena y aportar nuevas ideas relacionadas con el resto de áreas en las que trabaja la Asociación. Así fue como surgió el proyecto de Rutas Zero, entre otros.

C) FINANCIACIÓN

La Asociación Bokatas únicamente se financia a partir de donaciones privadas y concursos. En dicho sentido, el área de Financiación tiene como objetivo la búsqueda de colaboraciones con diversas entidades empresariales y personas anónimas que estén interesadas en ayudar a la Asociación en materia económica y la búsqueda de posibles concursos en los cuales participar para poder obtener financiación.

Han sido muchas las personas, en concreto, 73, que a través de “Colegas de Bokatas” se han apuntado a colaborar a través de pequeñas donaciones recurrentes que a partir de los 5 Euros se pueden realizar desde nuestra web. Como colega de Bokatas te mantendremos al tanto de todas nuestras actividades.

Por otro lado, desde la Asociación Bokatas queremos dar las gracias a las diversas empresas y organizaciones que en el año 2018 han colaborado con nosotros en impulsar mediante donaciones económicas el poder mantener nuestra actividad diaria tanto del Centro de Acompañamiento Tandem como del acompañamiento a PSH.

FSTA Un año mas, la Fiesta Solidaria del Trabajo y de la Alegría organizada en el Colegio El Recuerdo, contó con Bokatas para realizarle una aportación y que pudiéramos impartir diversas charlas a jóvenes haciéndoles partícipes de la realidad del sinhogarismo.

Mckinsey La consultora internacional a través de su plataforma solidaria en la cual votan sus propios trabajadores, nos eligió como ganadores de su concurso interno.

Johnson & Johnson La multinacional J&J también quiso colaborar con nosotros a través de una campaña de reciclaje de teléfonos móviles de los trabajadores, que con la recaudación obtenida, decidieron donarlo a una ONG en la que la nuestra resultó ganadora.

Made.com Made, empresa de venta de muebles y decoración online, realizó una acción a finales de año que consistió en subastar sus muebles expuestos en El Paracaidista y donarnos la cuantía integra.

D) OCIO Y TIEMPO LIBRE

Una de las mejores formas de acompañar es la realización de actividades de ocio y tiempo libre. Este área tiene como objetivo organizar eventos, fiestas, excursiones y otras actividades en las que tanto las personas sin hogar como los voluntarios, pueden compartir momentos únicos. Creemos en las amistades que se forman y en lo reconfortante que es poder pasar un día rodeado de gente que aprecias y te aprecia. La mayoría de las personas sin hogar echa de menos sentirse acompañado y qué mejor que hacerlo en actividades lúdicas que les ayude a evadirse de los problemas del día a día y situaciones pasadas.

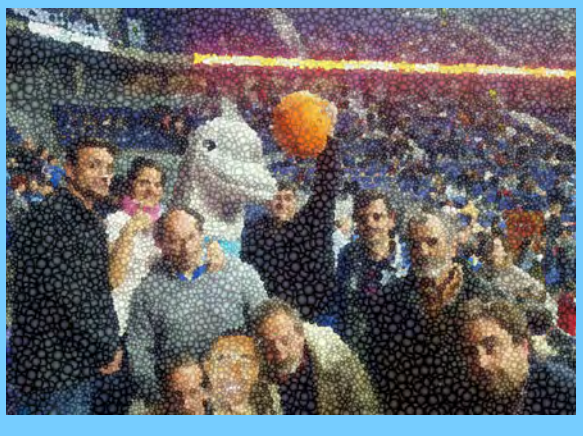
GOLKATAS

Golkatas cada dos semanas. Esta actividad se ha realizado siempre una vez al mes, pero apostando por el deporte y sus beneficios tanto físicos como emocionales, decidimos hacerlo dos veces al mes. En Golkatas jugamos partidos de fútbol en los que los diferentes voluntarios y personas sin hogar se unen por equipos. Más tarde nos reunimos para merendar y comentar la tarde. No todos deciden jugar al fútbol pero asisten por el buen ambiente que hay y por lo entretenido que resulta.

BBQ

Como cada año cuando llega el buen tiempo, realizamos una Bbq. De nuevo gracias al compromiso de una voluntaria que nos ofrece su casa para poder disfrutar de la Bbq y entre todos los voluntarios nos organizamos para comprar la comida que necesitamos. Nos trasladamos en autobús y una vez allí, solo nos queda disfrutar de la comida, la música, el buen tiempo y la compañía.

PARTIDO DEL ESTUDIANTES

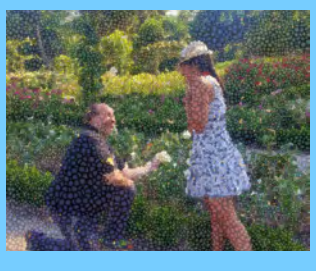


En 2018 tuvimos la ocasión de ver jugar a Estudiantes. ¡Qué bien lo pasamos!

RUTA POR EL MADRID DE LOS AUSTRIAS

Ruta por el Madrid de los Austrias: A muchas personas sin hogar les encanta la historia y disfrutan recorriendo las calles de Madrid comentando lo ocurrido años atrás. Por ello, decidimos recorrer la zona del Madrid de los Austrias, conociendo sus calles y sus peculiaridades. Fueron los propios usuarios los que iban contándonos lo ocurrido. Disfrutamos de un domingo lleno de curiosidades en compañía. Empezamos en Sol y terminamos en Atocha tomando el almuerzo.

VISITA AL RETIRO



Visita al retiro. Aprovechando el buen tiempo, decidimos disfrutar del parque del Retiro en compañía. Visitamos la estatua del ángel caído, el Palacio de Cristal, sus jardines llenos de flores, y finalmente comimos bocadillos y refrescos en el césped, hablando y compartiendo momentos.

TALLERES

Talleres con la organización Amaqtedu. Cada domingo han estado visitando el centro de acompañamiento para llevar a cabo diferentes talleres (lectura, pintura, escultura, taller con cuero, teatro…).

MASTERCHEF EN TÁNDEM

Masterchef en Tándem. Aprovechando el centro de acompañamiento y el gusto por la cocina, pudimos contar con la colaboración de un Chef que elaboró un menú completo para que lo realizáramos juntos, personas sin hogar y voluntarios.

Y ADEMÁS...

- **Visita al museo de Ciencias Naturales:** Las visitas a museos nos encantan y además se encuentran abiertos al público gratuitamente en diferentes horarios durante la semana. Pudimos conocer más de nuestros antepasados, de la evolución del ser humano y de los diferentes tipos de dinosaurios. Como en la mayoría de nuestras actividades, terminamos comiendo todos juntos al aire libre comentando todo lo que habíamos visto.

- **Visita al retiro**. Aprovechando el buen tiempo, decidimos disfrutar del parque del Retiro en compañía. Visitamos la estatua del ángel caído, el Palacio de Cristal, sus jardines llenos de flores, y finalmente comimos bocadillos y refrescos en el césped, hablando y compartiendo momentos.

- **Visita Grefa**. Gracias a un voluntario, pudimos visitar el lugar en el que realiza sus prácticas. Visitamos el Centro de recuperación de Animales Silvestres del Grupo de Rehabilitación de la Fauna Autóctona y su Hábitat. Nos enseñaron diferentes tipos de animales (tortugas, águilas, buitres, lechuzas, ranas…) y conocimos un poco más de las condiciones en las que se encuentran. Fue una mañana diferente en la que pudimos aprender cosas nuevas.

Lo mejor del año ha sido saber que personas sin hogar vuelven a disfrutar en compañía. Una persona sin hogar nos dijo que gracias a estos planes siente que quiere empezar a vivir. Lo que nos anima a seguir realizando actividades son testimonios como estos, los buenos ratos, las sonrisas y la alegría que se siente al estar en familia, y sentir el cariño de todos y cada uno de ellos.

E) VOLUNTARIOS

El área de voluntarios se encarga de gestionar las solicitudes de los nuevos voluntarios y de dotar a cada proyecto de los voluntarios que necesita.

Este año se han incorporado aproximadamente 100 nuevos voluntarios en las sedes de Madrid, Valencia y Zaragoza y se han llevado a cabo formaciones mensuales de nuevos voluntarios: Junto con el Área de Formación se organizan formaciones mensuales de nuevos voluntarios junto con el área de formación, imprescindibles para incorporarse a la Asociación.

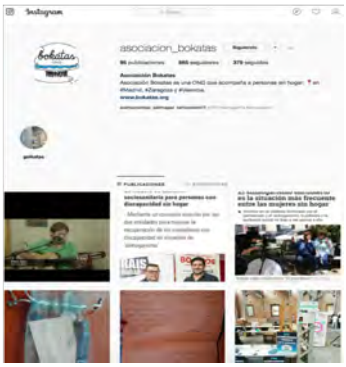
F) FORMACIÓN

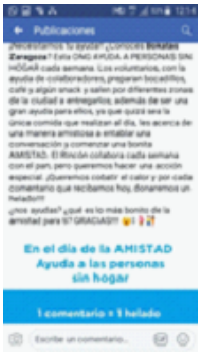
Queremos ser voluntarios de calidad, que sin ser profesionales, realicemos nuestra actividad de forma satisfactoria para la consecución de los fines de Bokatas. Para ello, los nuevos voluntarios reciben una formación específica y periódicamente, se organizan formaciones para todos los voluntarios.

En septiembre de 2018, voluntarios de todas las sedes de Bokatas nos fuimos un fin de semana a Teruel a disfrutar de la convivencia y a intercambiar experiencias de una manera muy enriquecedora para todos. De esta forma, fortalecimos lazos y reflexionamos sobre temas que nos conciernen.

G) COMUNICACIÓN

Uno de nuestros mayores retos es conseguir sensibilizar a la sociedad y para ello, la comunicación y las redes sociales son fundamentales. En este sentido, vemos que cada vez más las redes sociales tienen gran impacto sobre la sociedad y de esta forma, muchas personas que no son voluntarios pero a las que les preocupa el sinhogarismo, pueden enterarse de noticias sobre personas sin hogar, historias que contamos sobre las rutas de calle, sobre personas a las que acompañamos, nuevos proyectos, eventos, charlas, recuentos, etc.





Aragón Televisión. Entrevista en la televisión en directo en plató.

Campaña de sensibilización en Instagram a través de la cual los voluntarios se hacían pasar por personas sin hogar. “Nos podría pasar a cualquiera” era uno de los lemas de la campaña.

G) RELACIONES EXTERNAS

El área de relaciones externas tiene como objetivo buscar entidades que quieran colaborar con la Asociación Bokatas de cualquier forma: donaciones (tanto de comida como de cualquier producto que sea útil para las personas a las que visitamos), eventos, meriendas organizadas, colaboraciones puntuales o permanentes… En la siguiente página puedes comprobar las entidades que han colaborado con nosotros durante el año 2018. Gracias a todas estas empresas, asociaciones, fundaciones y entidades por poner su granito de arena en la lucha contra la exclusión social.

Asociación Bokatas
C/Marqués de Monteagudo,
22, 28028, Madrid
www.bokatas.org